

תנאים כלליים

1. ידוע ללקוח כי השירות ניתן על-בסיס אפליקציה המותקנת בטלפון הסלולרי שלו ועל-בסיס תוכנה המותקנת בשרתיה של גלאסקאם. באחריות הלקוח לספק ציוד מחשוב ותקשורת המתאימים לחיבורו לרשת האינטרנט. גלאסקאם אינה אחראית לכל תקלה שאינה בשליטתה הבלעדית, והמונעת מהלקוח להשתמש בשירות, לרבות תקלות חשמל, טלפוניה, אינטרנט וכיוצ"ב.
2. גלאסקאם תעשה ככל שביכולתה לתקן כל תקלה שתהיה באפליקציה או בשרתיה ותעשה ככל שביכולתה כי השירותים יהיו זמינים לאורך כל שעות היממה. עם זאת, ידוע ללקוח כי האפליקציה מסופקת על-בסיס המצוי (As-Is) וגלאסקאם איננה מספקת כל אחריות שהיא בקשר אליה, במפורש או במשתמע. שימוש בשירות יעשה על אחריות הלקוח. גלאסקאם איננה מתחייבת כי האפליקציה תפעל ללא תקלות, תפעל באופן רציף או כי אופן פעולתה יתאים לדרישות הלקוח.
3. גלאסקאם לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה, אובדן רווח, אובדן זמן מחשב, פיצויים עונשיים וכיוצ"ב. אחריותה של גלאסקאם בגדרו של הסכם זה תוגבל לסכומים ששולמו לה בפועל על-ידי הלקוח בחודש שקדם למועד אירוע הנזק.
4. הלקוח אחראי לעמוד בכל הוראות הדין בקשר עם שימוש באפליקציה, ובכלל זה לעניין חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וחוק התקשורת, בזק ושידורים, תשמ"ב-1982. בין היתר, הלקוח יהיה אחראי לקבל את אישור המצולמים ככל הנדרש על-פי דין לצילוםם ו/או להפצת התמונה/ות בהם מופיעים, וכן לקבל את הסכמת הנמענים למשלוח התמונה למשלוח מסרונים ו/או הודעות דוא"ל אליהם, ולגלאסקאם לא תהיה כל אחריות בעניין.
5. הלקוח בחן את השירותים המוצעים על-ידי גלאסקאם ומצא אותם מתאימים למטרתו.
6. הלקוח יבצע בשירות שימוש סביר והוגן. גלאסקאם רשאית לקבוע מהו שימוש סביר והוגן.
7. הלקוח לא ימכור או ישכיר את שירותי גלאסקאם לכל גורם אחר. השימוש בשירותים יבוצע על-ידי הלקוח בלבד.
8. מחירי השירות יכול שישונו בכל עת על-ידי גלאסקאם בהתראה בת 30 ימים מראש.
9. גלאסקאם תהיה רשאית לשנות את השירות, להוסיף ולהוריד ממנו תכונות וכיוצ"ב, על-פי שיקול דעתה.
10. תנאי התשלום: חיוב חודשי באשראי בתאריך XX. פיילוט יחויב מראש.
11. הצעת המחיר תקפה למשך שבועיים. לאחר תקופה זו, לגלאסקאם שמורה הזכות לשנות את לוחות הזמנים ואת הצעת המחיר לפי שיקול דעתה.
13. במערכת היחסים שבין הצדדים, לגלאסקאם תהיה הזכות לפנות בעתיד ללקוחות שצולמו ולהציע להם שירותים נוספים, זאת על-פי שיקול דעתה ועל-פי כל דין. פנייה כאמור תהיה כפופה להסכמת הלקוח מראש ותהיה כפופה לסיכום תנאים מסחריים מתאימים בין הצדדים.
14. לגלאסקאם לא תהיה אחריות כלשהיא כלפי כל צד שלישי, לרבות ללקוחות הלקוח ו/או המצולמים בתמונות, ואחריות זו תהיה של הלקוח בלבד.
15. גלאסקאם רשאית להמחות את זכויותיה על-פי הסכם זה בכל עת לכל צד שלישי. הלקוח אינו רשאית להמחות את זכויותיו על-פי הסכם זה ללא הסכמת גלאסקאם.

מדיניות פרטיות

1. גלאמקאם ("הספק") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותיה ובאתר האינטרנט שלה ("האתר"), ומחויבת למדיניות של שמירה על פרטיות ובטחון המידע שלך. מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מהסכם השירותים ("ההסכם").
2. חלק משירותי הספק טעונים הרשמה מצדך תוך מסירת פרטים (כגון כתובת אימייל, טלפון, מספר כרטיס אשראי וכיו"ב). השדות שחובה למלא על מנת לקבל את השירות יסומנו במפורש. מבלי למלא שדות אלה, לא תוכל חלק, או את כל, את שירותי החברה.
3. כל מידע שתמסור יישמר במאגר המידע של הספק. אינך חייב על פי דין למסור פרטים אלה, אבל ייתכן שלא תוכל להשתמש בחלק או בכל שירותי הספק אם לא תמסור אותם. אתה מסכים לכך שאתה מודע לכך שמידע אודות פעילותך באתר ושימושך בשירותים (כפי שמופיע ביתר פירוט הלן) יכול שייאסף על-ידי הספק או נותן שירות מטעמו.
4. בעת השימוש באתר או במערכת הספק, יכול שייצבר אודותיך מידע, כגון ביחס לשירותים שרכשת או שבקשת לרכוש מהספק, העמודים בהם צפית, אמצעי התשלום ששימשו אותך, מקום המחשב או המכשיר הנייד באמצעותו ניגשת לאתר או לשירותי הספק ועוד. מידע זה, בנוסף למידע אותו תמסור אגב הרשמתך לשירותי הספק, יכול שישמש את הספק על פי כל דין למטרות שלהלן:
5. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי הספק.
6. כדי לשפר את שירותי הספק ואת מוצרי הספק (המידע שישמש את הספק לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי).
7. כדי להתאים מודעות שיוצגו באתר להעדפותיך (כאשר המידע שישמש את הספק לצורך כך לא יכלול פרטים מזהים אודותיך).
8. ליצירת קשר אתך (במקרה הצורך).
9. לכל מטרה אחרת, המפורטת בכל הסכם בין הספק לבינך ו/או המותרת על פי דין.
10. הספק יהיה רשאי לשלוח לך, מפעם לפעם, מידע פרסומי, בין שלו ובין של צדדים שלישיים. מובהר, עם זאת, כי הספק לא יעביר מידע המזהה אותך באופן אישי (ככל שייצבר אצלו מידע כזה) לצדדים שלישיים, למעט בהתקיים החריגים המפורטים מטה. אתה תהיה רשאי לדרוש, בכל עת, כי הספק יחדל מלשלוח הודעות פרסומיות כאמור.
11. הספק יהיה רשאי להעביר ולאחסן מידע שהועלה על-ידך למערכת אצל שרתי ספקי השירות של החברה, אשר יכולים להיות ממוקמים בכל מדינה, בכפוף לכך שאותה מדינה עומדת בהוראות החוק הרלוונטיות, בקשר עם שמירה על מידע. הנך מסכים להעברה כאמור.

12. מסירת מידע לצדדים שלישיים
13. הספק לא יעביר מידע הקשור בפרטיך האישיים לצדדים שלישיים, למעט בקרות אחד מאלה:
14. במקרה של פעילות המפרה את תנאי השימוש באתר או תנאי ההסכם בין הצדדים או פעילות הנחזית כנוגדת את תנאי כל דין.
15. אם יתקבל אצל הספק צו שיפוטי המורה לו למסור מידע כאמור לצד שלישי.
16. בכל מחלוקת או הליכים משפטיים בינך לבין הספק.
17. במקרה של העברת פעילות בין הספק לישות אחרת (בכפוף לכך שהנעבר יקבל על עצמו לנהוג בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו).
18. במקרה של פרסום דירוג ו/או ביקורת על-ידך בנוגע לבית עסק שהוא לקוח של הספק, יועבר לספק הרלוונטי שמל, מספר הטלפון שלך וכן הדירוג ו/או הביקורת.
19. 'עוגיות' (Cookies).
20. האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעולו השוטף, ובכלל זה לשם איסוף נתונים סטטיסטיים, אימות פרטים ואבטחת מידע. אם אינך רוצה לקבל את העוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי בחירת אפשרות זו בדפדפן שלך. עם זאת, ייתכן שפעולה זו תמנע ממך בלעשות שימוש בחלק משירותי הספק. בנוסף, אתה יכול למחוק בכל עת את העוגיות כליל ממחשבך.
21. הגנה על המידע
22. הספק ממשיך לקדם את יכולותיה הפיזיות, הארגוניות והטכנולוגיות המשמשות להגנה על המידע שלך, מפני אבדן, גניבה, גישה לא מורשית, שינוי או גילוי. עם זאת, עליך לקחת בחשבון שאין ביכולת הספק למנוע כליל כל חדירה למאגרי המידע שלו, והספק אינו מתחייב כי המידע האגור אצלו יהיה חסין מזליגה או פריצה.
23. זכות עיון
24. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

25. בנוסף, אם המידע שבמאגרי הספק משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר, כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. הספק ימחק במקרה כזה מידע הנחוץ כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לספק לשם ניהול עסקיו, ימשיך להישמר אצל הספק על-פי דין.